

2017年10月5日

# お知らせとお願い

株式会社ケンコー社

平素は弊社取扱いのテラノヴァのレーザーパックシリーズをご愛用いただき、誠にありがとうございます。

テラノヴァ レーサー20プロ、一部製品において、ショルダーハーネス上部が強度不足により裂けてしまう製品があることが判明しました。

該当商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんが、ご購入された**お店様にご連絡、お持込**されるか、または**下記、弊社まで着払い便**でお送りください。**(その際はお手数ですがご購入された店舗様名をお知らせください。)**

弊社にて厳重なる検品の上、返却させていただきます。

この度は製品の不具合により多くのお客様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

■ 該当商品: **テラノヴァ レーサープロ20** (2017年6月末～より販売)

品番: 56L20KS JAN: 5060292469256

※他のレーザーパックシリーズに不具合はございませんので安心してご使用ください。



←強度不足により裂けてしまう  
可能性のある部分

ご連絡先

tel: **06-6374-2788**

株式会社ケンコー社

担当: 近藤

受付時間: 9:00~18:00 月~土曜日(祝日除く)

〒531-0072 大阪市北区豊崎1丁目3-11

emailでのお問合せ: [kenkosya@sweet.ocn.ne.jp](mailto:kenkosya@sweet.ocn.ne.jp)